

Аннотация дисциплины М.1.2.3 Дисциплина. Конфликтогенные зоны в системе управления персоналом

Дисциплина "Конфликтогенные зоны в системе управления персоналом" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Организационно-управленческая конфликтология" направления подготовки "37.04.02 Конфликтология".

Дисциплина изучается в 4 триместре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 252/7 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме балльно-рейтинговый контроль.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-2 Способен самостоятельно планировать, разрабатывать и реализовывать стратегию и тактику вмешательства в конфликт, используя процесс медиации и конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия
2. ПК-3 Способен анализировать конфликтогенные процессы с использованием эффективных способов и методик, диагностировать конфликт, определять приемлемые варианты взаимодействия конфликтующих сторон
3. ПК-4 Способен самостоятельно разрабатывать различные варианты управленческих решений в сфере конфликтного урегулирования, оценивая уровень их потенциальной результативности и меру их эффективности применительно к конфликтным процессам и отношениям различного уровня

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Теоретические основы управления персоналом: сущность и общее положение
2. Методы научного исследования конфликтогенных зон в системе управления персоналом
3. Законодательство (правовые основы) о кадровой политике
4. Функциональное разделение труда и организационная структура службы управления персоналом
5. Кадровое обеспечение системы управления персоналом
6. Социальное партнерство как форма предотвращения конфликтогенных зон
7. Модели социального партнерства за рубежом
8. Отечественный опыт развития партнерских отношений в сфере управления персоналом
9. Социально-трудовые отношения в системе социального партнерства

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: исследовательские, лекционные занятия, процедуры самообучения, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: деловая игра, классическая лекция, проблемная лекция.